

RÉSERVATION

- La réservation ne devient définitive qu'à la date du versement de l'acompte correspondant au moins à 30% du montant du séjour pour les séjours d'une semaine et à 100% pour les séjours week-end y compris les hébergements partenaires.
- Toute réservation par internet ou téléphone, de même que tout paiement effectué par carte bancaire vaudra acceptation des présentes conditions générales de vente.

TARIFS

- Tous les tarifs s'entendent TTC, sauf taxe de séjour. Pour les séjours forme, les consultations médicales sont en sus du prix de la cure.
- En dehors des offres promotionnelles ponctuelles, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire en vigueur. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part.
- Si vous bénéficiez d'une réduction, prière de vous munir d'un justificatif.
- **Les prestations de thalasso y compris les consultations médicales ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, même partiel.**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Les soins sont répartis par demi-journée en alternance le matin et l'après midi. Le peignoir et les serviettes sont fournis et changés tous les jours. Le bonnet de bain est obligatoire pour accéder aux bassins (à apporter ou acheter sur place), les sandales sont vivement conseillées. Deux maillots de bains et une tenue de gymnastique vous permettront de profiter confortablement des installations.
- Les contre-indications à la thalasso sont : affections cardio-vasculaires, maladie infectieuses, allergies à l'iode, certaines maladies dermatologiques, affection cancéreuse non stabilisée, déficiences immunologiques générales et troubles psychiatriques.

RÈGLEMENT DES PRESTATIONS

- Les factures cure et hôtels peuvent faire l'objet de deux règlements séparés. Le solde du règlement de la thalasso s'effectue au comptant, au centre de thalasso, à la fin du séjour. Le solde du règlement hébergement s'effectue directement auprès de l'établissement choisi.
- Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits est en supplément. Les prestations non consommées faisant l'objet d'un forfait ne donnent pas lieu à une déduction.

GARANTIE ANNULATION

- Il vous est proposé, moyennant une somme forfaitaire, la possibilité d'annuler votre séjour dans les conditions ci-dessous définies. Le cout de cette garantie facultative s'établit à :
 - Cure sans hébergement : 15 € par personne
 - Cure avec hébergement : 20 € par personne
 - Hébergement seul : 10 € par personne

Ces sommes s'entendent par personne et resteront, en tout état de cause définitivement acquises au prestataire.

ANNULATION

- Vous souhaitez annuler votre séjour, dans tous les cas vous devez nous informer par écrit :

1/ Vous avez souscrit à notre garantie annulation,

- Votre décision nous est notifiée plus de 10 jours avant la date de votre séjour et/ou du début de vos premiers soins. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte sans que vous ayez à nous fournir un quelconque justificatif.
- Votre décision nous est notifiée moins de 10 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte dès lors que votre décision est motivée par un événement grave sur le plan professionnel (licenciement), sur le plan personnel (maladie grave, blessure grave ou décès du réservataire, son conjoint, concubin, ses ascendants ou descendants, gendres et brus, frères ou sœurs) ou sur le plan domestique (événements graves concernant le domicile du réservataire nécessitant la présence de ce dernier sur les lieux du sinistre). En l'absence de raison valable, l'acompte est conservé par le centre.
- Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement

2/ Vous n'avez pas souscrit à notre garantie annulation,

- Votre décision nous est notifiée plus de 30 jours avant la date de votre séjour et/ou le début de vos premiers soins. Dans ce cas, nous vous remboursons la totalité de votre acompte déduction faite des frais de dossiers forfaitairement fixés à 30€.
- Votre décision nous est notifiée entre 30 et 10 jours précédant la date de votre séjour et/ou la date de vos premiers soins. Dans ce cas, nous conservons l'intégralité de l'acompte versé et ce, quel que soit le motif de votre annulation.
- Votre décision nous est notifiée entre 10 et 5 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas, 60% du montant des prestations réservées nous est dû.
- Votre décision nous est notifiée moins de 5 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas, 90% du montant des prestations réservées nous est dû.
- Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement.
- Dans tous les cas, que vous ayez souscrit ou non à notre garantie annulation, pour être prise en compte, votre décision d'annulation devra nous parvenir, par lettre RAR, dans les délais ci-dessus prévus.

HÉBERGEMENT

- Les hébergements partenaires acceptant le principe de la garantie annulation sont à votre disposition sur simple demande.

LITIGE

- En cas de réclamation, il est conseillé de rechercher un règlement amiable auprès de la direction du centre. (direction-labaule@relaisthalasso.com)

Relais Thalasso
La Baule

Tél. 02 40 11 33 11 • Fax 02 40 11 13 49
28, boulevard de l'Océan • B.P. 257 • 44506 La Baule Cedex • labaul@relaisthalasso.com
S.A.S. au capital de 836 745 € - RCS B. 381 641 182 - Siret 381 641 182 000 39

Relais Thalasso Groupe Phélippeau, le savoir-faire de la Thalasso